



Algemene voorwaarden

Lieve klant. Sorry voor deze saaie algemene voorwaarden. Als ondernemer is het helaas belangrijk om je rechten en plichten vast te leggen. Ik hoop dat ik nooit aan deze voorwaarden hoef te refereren. Vanzelfsprekend hoop ik dat de inhoud je niet afschrikt.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door 'Hartenstem'.

2. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ceremoniespreker: de buitengewoon ambtenaar burgerlijke stand/ceremoniespreker die zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie.

Cliënt: iedere natuurlijke persoon die met 'Hartenstem' een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

Overeenkomst: elke aanbieding van 'Hartenstem', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Hartenstem' en door deze laatste aanvaard.

Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'Hartenstem' en cliënt verrichte werkzaamheden door 'Hartenstem'. 'Hartenstem' behoudt zich het recht voor de uitvoering derden in te schakelen voor de uitvoering van haar overeenkomst.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en 'Hartenstem' komt tot stand na schriftelijke ondertekening door beide partijen van door 'Hartenstem' uitgebrachte offerte.

4. Honorering en betaling

De door 'Hartenstem' gedane prijsopgave is exclusief BTW en exclusief reiskosten, exclusief verblijf- en parkeerkosten en eventuele kosten als gevolg van eendaagse benoeming in trouwgemeente, tenzij anders is afgesproken in de offerte. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt aan cliënt € 500,00 (incl. BTW) als voorschot in rekening gebracht. Hartenstem reserveert na betaling definitief de datum in de agenda.

Het resterende bedrag dient voldaan te worden na het voorbereidende gesprek. Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden voldaan op de door 'Hartenstem' aangewezen bankrekening, tenzij anders is afgesproken in de offerte. Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan 'Hartenstem' vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen.

Cliënt is aan 'Hartenstem' alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door 'Hartenstem' opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en 'Hartenstem' de vordering aan derden uit handen geeft.



5. Ongeval/ziekte/calamiteiten

In geval van overmacht – zoals ziekte, staking, transportmoeilijkheden, omleidingen, files, overlijden of zaken die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld - zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten, zonder dat beide partijen en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. In geval van overmacht zoekt 'Hartenstem' op zorgvuldige wijze en waar mogelijk in overleg met de cliënt naar gepaste vervanging.

6. Aansprakelijkheid

'Hartenstem' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door 'Hartenstem' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'Hartenstem'.

De door 'Hartenstem' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'Hartenstem' en cliënt (inclusief BTW). 'Hartenstem' is slechts aansprakelijk voor directe schade. 'Hartenstem' is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade aan derden.

7. Annulering

De annulering door de cliënt dient schriftelijk en per aangetekende brief te worden gedaan. In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'Hartenstem' de volgende kosten in rekening:

Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie de gedane aanbetaling.

Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag

Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag.

8. Ontbinding

'Hartenstem' kan een overeenkomst als ontbonden beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in geval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichtingen in verzuim is of in gebreke blijft, de cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, de cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd of in geval cliënt zijn bedrijf verkoopt of liquideert of 'Hartenstem' na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden vrezen dat de cliënt verplichtingen niet zal nakomen.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- faillietverklaring dan wel surseance van betaling van de opdrachtgever, respectievelijk 'Hartenstem';
- staking van de bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever, respectievelijk 'Hartenstem';
- verplaatsing van de bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever, respectievelijk 'Hartenstem', wanneer dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft;
- overlijden van de buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand van 'Hartenstem';
- ziekte van de buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand van 'Hartenstem' op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.



9. Klachten

Klachten over de door 'Hartenstem' verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt schriftelijk kenbaar gemaakt te worden binnen 8 dagen na het verricht zijn van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend geworden is. Bij het doen van de klacht dient de aard van de klacht duidelijk te zijn omschreven. Klachten over de hoogte of de inhoud van de facturen van 'Hartenstem' dienen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan 'Hartenstem, Nicolaas Beetsstraat 9, 2406 XC Alphen aan den Rijn, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, onder vermelding van de aard van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Indien komt vast te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van 'Hartenstem', volledig voor rekening van de cliënt.

10. Geheimhouding

'Hartenstem' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

11. Geschillen

Geschillen worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin 'Hartenstem' haar zetel heeft.